**保護者向け　放課後等デイサービス評価表（令和５年度）**

【環境・体制設備】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | はい | どちらともいえない（無回答） | いいえ | ご意見 |
| １ | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ２０ | ５ |  | ・車いすのお子さん目線ではどうなのか分からない。 |
| 一日当たりのご利用者様人数や、活動スペースにつきましては、東京都の規定に則ったもので対応をしております。 |
| ２ | 職員の配置数や専門性は適切であるか | ２４ | １ |  | ・専門性がどのように反映されているのか分からない。 |
| 稲葉　児童発達支援管理責任者・介護福祉士・児童指導員　　　金津　保育士・幼稚園教諭２種西村　児童発達支援管理責任者・介護福祉士・児童指導員　　　小泉　保育士　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　松田　保育士・幼稚園教諭２種　　　　　　　　　　　　　　　三浦　保育士宮本（あ）児童指導員　　　　　　　　　　　　　　　　　　　稲葉（大）作業療法士　　　　　　　　　　　　　　　　　　　宮本（ほ）強度行動障害支援員　　　　　月ごとの活動計画作成の際に、保育士経験者から人数や場面に応じた遊びや季節ごとの創作の原案の提出、療育経験者から発達の段階に応じた支援方法の提案、作業療法の観点から見た、課題とされる動作、身体の使い方を用いた活動の提案等、それぞれの専門性を活かした活動設定や日々の支援に取り組んでおります。また介護経験豊富なスタッフも在中していますので、経験の浅い若いスタッフにも徹底して教育しております。 |
| ３ | 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | ２３ | ２ |  |  |

【適切な支援の提供】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | ２５ |  |  |  |
| ５ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | ２４ | １ |  | ・いつも素晴らしいお出かけ、イベントをありがとうございます。・予定表をもらえるのでありがたい。・アクティブな活動が多く、色々な経験ができ、感謝しています。 |
| 　有難いお言葉、ありがとうございます。今後とも、利用曜日で固定化することなく、様々な活動や楽しいイベントを計画していきたいと思います。 |
| ６ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | ６ | １６ | ３ |  |
| 現在も、新型コロナウイルス感染を避けるため、児童館等の利用を控えておりますので、このような機会は設けることができておりません。また世の中の動きを見ながら、検討していきたいと思っております。 |

【保護者への説明等】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ７ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | ２４ | １ |  |  |
| ８ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | ２４ | １ |  |  |
| ９ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | ２４ | １ |  | ・定期的に面談があり、様子もわかって安心です。 |
| １０ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | １７ | ７ | １ | ・まだ入ったばかりなので分からない。・スライドショーで子供の様子を見せていただき、ありがとうございます。 |
| 昨年同様、少人数で２回に分けての保護者会開催を７月頃に考えております。別途お知らせさせて頂きますので、宜しくお願い致します。 |
| １１ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | １９ | ５ | １ |  |
| 　苦情に関しましては、重要事項説明書にも記載されている通り、担当の稲葉が随時受け付けております。何かありましたら、いつでも仰って頂ければと思います。直接お話頂いた際には、迅速に対応させて頂きます。 |
| １２ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | ２４ |  |  |  |
| １３ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | ２４ | １ |  |  |
| １４ | 個人情報に十分注意しているか | ２５ |  |  |  |

【・非常時等の対応】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １５ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか | ２３ | ２ |  |  |
| １６ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか | ２４ | １ |  |  |

【満足度】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １７ | 子どもは通所を楽しみにしているか | ２４ |  | 未回答１ | ・毎回とても楽しみにしております。 |
| １８ | 事業所の支援に満足しているか | ２２ | １ | 未回答２ | ・きめ細かい支援に、感謝しています。・日中一時支援を導入して頂けるとありがたい。 |
| 　現段階では、スタッフの人員確保ができないため、新規事業の導入は難しいなと思っております。今後、支援の幅を広げていく方向が定まりましたら、お知らせさせていただきますので、その際は宜しくお願い致します。 |

保護者の皆様、この度はご多忙の中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

心よりお礼申し上げます。

頂いたご意見を職員間で共有し、支援の向上に役立て、より良い支援に努めてまいりますので

今後ともどうぞよろしくお願い致します。