**保護者向け　放課後等デイサービス評価表（令和6年度）**

【環境・体制設備】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | はい | わからない | いいえ | ご意見 |
| １ | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | 4 |  |  |
| 一日当たりのご利用者様人数や、活動スペースにつきましては、東京都の規定に則ったもので対応をしております。 |
| ２ | 職員の配置数は適切であるか | 23 | 1 |  |  |
| 稲葉　児童発達支援管理責任者・介護福祉士・児童指導員　　　金津　保育士・幼稚園教諭２種西村　児童発達支援管理責任者・介護福祉士・児童指導員　　　小泉　保育士　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　松田　保育士・幼稚園教諭２種　　　　　　　　　　　　　　　深堀　保育士宮本（あ）児童指導員　　　　　　　　　　　　　　　　　　　三浦　保育士稲葉（大）作業療法士　　　　　　　　　　　　　　　　宮本（ほ）強度行動障害支援員　　　　　それぞれの専門性や経験を活かし、支援に取り組んでおります。 |
| ３ | 事業所の設備等に危険と思われるものはないか | 24 |  |  |  |

【適切な支援の提供】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４ | 個別支援計画に子どもと保護者のニーズは反映されているか　　 | 24 |  |  |  |
| ５ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 23 | 1 |  | 様々なプログラム・色々な場所へ連れて行ってもらい刺激をもらっている。 |
| ６ | 屋外活動や長期休暇中の活動に工夫がされているか | 24 |  |  | 色々な場所・色々な体験をさせてもらえて有難い。 |

【保護者への説明等】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ７ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | 1 |  |  |
| ８ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができているか | 23 | 1 |  | 連絡帳・送迎時にも口頭で気になった事を教えてもらえている。 |
| ９ | 保護者に対して面談が、不足なく行われているか | 24 |  |  |  |
| １０ | 保護者会等を通して保護者同士の交流の場を設けているか | 19 | 5 |  | 他のデイでは保護者会がない。活動様子の映像が嬉しい。 |
| 例年通り7月に、各学校の保護者会の日程に考慮しながら開催予定です。その際には夏休みの活動も併せてお伝えしたいと思います。 |
| １１ | 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 5 |  |  |
| 早急な連絡等より一層の改善に努めてまいります。何かあった際は、連絡を頂けたら幸いです。 |
| １２ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 |  |  |  |
| １３ | 定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定等の情報を、子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | 　1 |  |  |
| １４ | 個人情報に十分注意しているか | 24 |  |  |  |

【・非常時等の対応】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １５ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか | 24 |  |  |  |
| １６ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか | 23 | １ |  | どのようにして2階から外に出ているのか知りたいです。 |

【満足度】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １７ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 24 |  |  | 予定を伝えると大きくうなずいている。 |
| １８ | 事業所の支援に満足しているか | 24 |  |  | 色々な活動、場所に連れていって頂き、毎回楽しみにしています。お誕生日カード・干支の年賀状は我が家の宝物です。手厚く細やかな気配り安心して預ける事ができる。 |