**保護者向け　放課後等デイサービス評価表（令和７年度）**

【環境・体制設備】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | はい | わからない・どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
| １ | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ２２ | ３ |  | ・実際に活動中の様子を見たことが少ないため判断ができず、わからないとした。 |
| ２ | 職員の配置数は適切であるか | ２２ | ３ |  | ・いつも細やかに見てもらっている。・車での送迎の際、職員が一台一人で対応しているのが気になる。 |
| ３ | 事業所の設備等に危険と思われるものはないか | ２１ | ４ |  |  |

【適切な支援の提供】

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４ | 個別支援計画に子どもと保護者のニーズは反映されているか　　 | ２５ |  |  |  |  |
| ５ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | ２５ |  |  |  | ・いつも様々なプログラムで色々な経験ができて有難い。・平日も長期休みも、様々なプログラムが組まれていて有難い。 |
| ６ | 屋外活動や長期休暇中の活動に工夫がされているか | ２５ |  |  |  | ・様々なところへ行って、様々な経験ができている。・特に長期休暇中は、外出が多いため、色々な経験ができて嬉しい。・遠くまで連れて行ってもらい、子供の遊びの幅が広がった。 |

【保護者への説明等】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ７ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか |  |  |  |  |
| ８ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができているか |  |  |  | ・毎回送迎時にその日の様子を話してくれるため安心。・子供の特性への理解が深く、安心して預けることができている。・何かあった時は、すぐに相談できる。・子供の小さな変化にも気付いてくれ、有難い。 |
| ９ | 保護者に対して面談が、不足なく行われているか | ２５ |  |  |  |
| １０ | 保護者会等を通して保護者同士の交流の場を設けているか | ２２ | ２ | １ | ・参加できない事もあるが、先輩ママ達のお話も聞けるためぜひ参加したい。 |
| １１ | 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | １９ | ６ |  |  |
| １２ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | ２５ |  |  |  |
| １３ | 定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定等の情報を、子どもや保護者に対して発信しているか | ２５ |  |  |  |
| １４ | 個人情報に十分注意しているか | ２４ | １ |  |  |

【・非常時等の対応】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １５ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか | ２３ | ２ |  | ・緊急時や災害時などの対応、改めて確認したい。 |
| １６ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか | ２５ |  |  |  |

【満足度】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １７ | 子どもは通所を楽しみにしているか | ２４ | １ |  | ・休日の利用日は、まだかまだかとお迎えに来るのを待っている。・意思表示ができないため不明だが、安心して預けることができている。・とても楽しみにしている！ |
| １８ | 事業所の支援に満足しているか | ２５ |  |  | ・毎回楽しそうに帰ってくるので、満足していると思う。・お誕生日カードは手が込んでいて愛情を感じることができた。親としてとても嬉しかった。・いつもありがとうございます。親子共たんぽぽさんが大好き！ |

　２５名の方にご回答いただきました。

お忙しいところ、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

この度いただいたご意見をスタッフ全員で共有し、今後のよりよい支援に役立てていきたいと思います。

今後とも宜しくお願い致します。