

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（令和8年度）

【環境・体制設備】

		はい	わからない・ どちらともい えない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5		
2	職員の配置数は適切であるか	25	1		
3	事業所の設備等に危険と思われるものはないか	23	3		

【適切な支援の提供】

4	個別支援計画に子どもと保護者のニーズは反映されているか	26			・反映されている。色々と考えて取り組んでもらい、感謝している。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26			・毎月、活動プログラムを前もって配布し、子供達が楽しめる内容に工夫しています。 ・様々なプログラムを用意してくれ、新しい経験ができる。 ・色々な場所に連れて行ってってくれ、有難いです。お陰様で、学校の課外活動でプラネタリウムに行った際は最後まで参加する事ができた。
6	屋外活動や長期休暇中の活動に工夫がされているか	26			・とても工夫していると思う。 ・普段家族ではなかなか行けないため、有難い。

【保護者への説明等】

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができているか	25	1		・毎回送迎の際にその日の様子を丁寧に伝えてくれている。 ・子供の様子をよく見て教えてくれるため、とても安心している。

9	保護者に対して面談が、不足なく行われているか	26			
10	保護者会等を通して保護者同士の交流の場を設けているか	22	3	1	・保護者会を行うデイが他には無い為、有難い。デイでの様子の写真を見るのが楽しみ。
11	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8		・苦情はあるのでしょうか？
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25		1	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定等の情報を、子どもや保護者に対して発信しているか	26			
14	個人情報に十分注意しているか	25	1		

【・非常時等の対応】

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか	23	3		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	26			

【満足度】

17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		・良い顔をして帰ってくるため、楽しく通えていると思う。 ・とても楽しみにしている。
18	事業所の支援に満足しているか	25		1	・いつもありがとうございます。 ・いつも心がこもった温かい時間を過ごさせてもらいありがとうございます。 ・安心して預けることが出来ている。 ・日頃から子どもの様子を細かく伝えてもらい、安心して預けられている。